

El COVID-19 y la Red de Proveedores de Salud del Comportamiento (BHPN)

Su salud es importante para nosotros

Siempre hemos valorado la salud y seguridad de nuestros clientes, sus familias y cuidadores, y nuestro personal, y lo seguimos haciendo durante estos tiempos sin precedentes. Nos hemos comprometidos a brindarle los servicios en persona más seguros posible siguiendo las pautas emitidas por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC), así como los requisitos locales y estatales. La Red de Proveedores de Salud del Comportamiento (The Behavioral Health Provider Network, BHPN) implementó prácticas de seguridad ante el COVID-19 para cuidar la salud de nuestros valiosos clientes, como usted, y de nuestro equipo de atención.

En asociación con nuestros proveedores de seguros, la BHPN se compromete a garantizar que se sigan las pautas descritas a continuación para reducir los riesgos vinculados al COVID-19 respecto a los servicios en persona, entre las que se incluyen:

- Todos los médicos de la BHPN deben usar mascarilla cuando visiten a algún cliente que reciba atención en persona como parte de su tratamiento.
- Todos los miembros de la familia, huéspedes u otras personas del hogar deberán usar mascarilla cuando estén en la misma habitación que el médico de la BHPN, o irse a otra habitación con la puerta cerrada antes de la llegada del médico.
- Todos los clientes que reciban atención en persona deberán usar mascarilla durante las sesiones. Les pedimos a las personas que tengan dificultades para usar mascarillas que las usen tanto como les sea posible durante las sesiones; el uso de la mascarilla sigue siendo parte del plan de tratamiento.

Todos los clientes y cuidadores que reciben atención en persona, así como los médicos de la BHPN, pueden cancelar las sesiones si se determina que no se cumplen las pautas sobre el COVID-19.

Sabemos que estos tiempos desafiantes pueden alterar la rutina de su familia y su plan de tratamiento; por ello, la BHPN está comprometida con su familia y los servicios que brindamos, así como con su salud y seguridad durante esta pandemia. La continuación de los servicios en persona depende de que todas las personas involucradas sigan estas pautas. Si tiene dudas o inquietudes, comuníquese con su gerente de casos clínicos o a Atención al Cliente al (855) 843-2476.



Consejo de la BHPN

Si su hijo tiene ansiedad por el COVID-19, consulte nuestras historias sociales de COVID-19 en las herramientas de telesalud para padres y cuidadores de BHPN, uno de nuestros muchos artículos en la aplicación myBrightlink.
¡Pida más información a su equipo de salud!